|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  23 de febrero 2022 | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACION CMA CGM ECUADOR |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * Actualmente contamos con el nuevo servicio de recaudación de la empresa CMA CGM Ecuador | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| * La empresa CMA desea que, se entregue una volante digital para que el cliente tenga una guía de los pasos a realizar para el pago de la recaudación en los canales. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| N/A | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| * Dirigido a todas las personas naturales clientes de CMA (para 24online) * Dirigido todas las personas jurídicas clientes de CMA (para SAT) * Dirigido a público general (para ventanilla) | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| La empresa CMA desea que, se entregue una volante digital para que el cliente tenga una guía de los pasos a realizar para el pago de la recaudación en los canales. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| Crear Volantes y arte para WhatsApp para los canales ventanilla, 24online y SAT:  Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, ir al menú Pagar, luego Pagar/matricular servicios y seleccionar la opción Impuestos y servicios aduaneros. 2. Presiona el botón Si, continuar      1. En Empresa/Servicio escoger **Servicios logísticos**, Tipo de pago: **CMA CGM ECUADOR.** 2. En **Identificación** ingresa el RUC de la empresa a pagar**.** 3. Consulta el valor y confirma el pago.     Los pasos para realizar la recaudación en el SAT son:   1. Ingresar a SAT/24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción Pago de servicios, y da clic en Pagar otros servicios. 2. Escoge Tipo de Servicio: Servicios Aduaneros, Empresa/servicio: Servicios logísticos, Tipo de pago: **CMA CGM Ecuador.** 3. En **Identificación** ingresa el RUC de la empresa a pagary seleccione la cuenta. 4. Consulta el valor y confirma el pago.     Los pasos para realizar la recaudación en ventanilla son:   1. Acércate a cualquier ventanilla de Banco Bolivariano a nivel nacional 2. Indica que deseas pagar CMA CGM Ecuador 3. Proporciona al cajero tu Identificación (RUC) y realiza el pago   Nota: Puedes realizar tus pagos en efectivo, débito en cuenta, o en cheque que deberá ir a nombre de CMA CGM Ecuador S.A. | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| Se adjunta un ejemplo elaborado por Primax. | | |